

東京湾観光開発株式会社

新型コロナウイルス感染予防対策 [団体旅行・バスツアー]

平素より 東京湾観光開発をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大の予防と社会経済活動の両立を図るために、日本旅行業協会と全国旅行業協会の連名で「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」が策定されました。弊社では 団体旅行及びバスツアー実施に際し、お客様及び従業員の健康と安全を第一に、下記の取り組みを実施しております。

お客様には大変なご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

① 弊社の取り組み・対応

- ・各従業員がマスクを着用し、こまめに手洗い、うがい、アルコール消毒を行うなど、感染拡大防止のためのマナーを守ります。

② 感染予防に留意した旅程企画のご提案

- ・旅行先の感染防止対策に関する最新情報を確認し、ご案内いたします。
- ・新型コロナウイルス感染状況に応じた 適切な旅行先や観光地を選定いたします。
- ・[交通] [宿泊] [食事] [観光] それぞれにおけるガイドラインに則り、「3密（密閉・密集・密接）」リスクを軽減した旅程管理に努めてまいります。

③ 企画の際の旅行サービス提供事業者の選定

- ・旅程に関連する各機関・施設（運送、食事、観光施設等）におきまして、適切な感染防止対策に取り組んでいる施設を選定いたします。

④ お食事への配慮

- ・食事中の飛沫感染を防ぐため、時間をずらす、椅子を間引く等により、身体的距離の確保に留意。
- ・人数が多い団体様の場合は、昼食を弁当にするなどして 感染リスクを低減いたします。

⑤ 旅行催行・継続の判断

- ・感染状況の変化等により 旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、又は 困難となる可能性がある場合は、ツアー催行が決定した後であっても旅行の実施を中止いたします。旅行開始後におきましては、直ちに旅行を中止し 出発地に引き返らせていただきます。
- ・バスツアーの場合は、ツアーの催行が決定した後でも 中止とさせていただきます。

⑥ お客様の健康管理

- ・お客様各自、出発前にご自宅で検温いただき、ご参加前に乗務員へ体調の申告をお願いします。
- ・発熱や感染の疑いのある症状を呈しているお客様には、旅行参加をご遠慮いただいております。
- ・お客様と乗務員の健康及び安全確保・拡大防止のため、旅行中はマスク着用を義務付けております。

⑦ 万が一、不測の事態が起こった場合

- ・ガイドラインに則り、誠心誠意の対応をいたします。
- ・旅行先で入院等をされたお客様には、保健所・医療機関等により帰宅が認められた後、お帰りやご家族様がお迎えに向かうための手配をお手伝いいたします。

⑨ バス車内の消毒完備

- ・車内にて 手指アルコール消毒液、次亜塩素酸スプレーを常備しております。

⑨ バス車内の消毒対策

- ・肘掛け・シート・荷物棚・トランク等を、適宜エタノール 及び 次亜塩素酸水で消毒いたします。

⑧ 貸切りバスの乗車定員

- ・バス内での密接をなるべく避けるため、乗車定員の半数程度でのご利用を強く推奨いたします。

●大型バス〔乗車定員45名乗り〕 → 正席23名+補助席4名=27名までの乗車

●中型バス〔乗車定員27名乗り〕 → 正席14名までの乗車

●マイクロバス〔乗車定員16名乗り〕 → 正席8名までの乗車

⑩ バス車内における換気の実施

・車内換気装置装備車両については、エアコン空調による外気導入と内気循環が切り替わる自動換気、手動による外気導入モードへの切替と休憩時間の乗降ロドアの適宜な開放、その他車両におきましては休憩中のドア開放等による車内換気の実施をおこないます。その際には、換気を行っていることを表示又はご案内する等により、お客様が安心してご乗車いただけますよう配慮いたします。

⑪ 観光バスの車内空調設備例

・外気導入モード時では、車両の前方と屋根上のエアコンから新鮮な空気を取り入れることにより、おおむね5分程度で車内の空気を入れ替えることができます。自動運転モード時は車内の空気汚れを感知すると強制排気モードに切り替わります。デフロスタ（フロントガラス曇り防止装置）を外気導入にすることで、常時換気ができます。

